

# Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

## 1. Allgemeines

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen ("AGB") regeln die Geschäftsbeziehung zwischen dem Kunden und Web Idee / Weber Corinne. Änderungen und Nebenabreden sind nur wirksam, wenn sie von den Parteien schriftlich vereinbart werden. Die AGB gelten in der zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses vorliegenden Form auf unbestimmte Zeit, sofern nichts anderes festgelegt wurde. Web Idee erbringt Dienstleistungen im Bereich der Erstellung und Wartung von Webseiten. Zudem bietet Web Idee Produkte im Grafikbereich wie das Design von Logos oder Flyern an. Die Shop- und Websoftware ist nicht Eigentum von Web Idee.

## 2. Preise und Zahlungskonditionen

### 2.1 Vorbesprechung

Das erste Beratungs- und Informationsgespräch zwischen Web Idee und dem Kunden ist unverbindlich und kostenfrei.

### 2.2 Offerte

Offerten sind kostenlos und haben grundsätzlich eine Gültigkeit von 30 Tagen, sofern nichts anderes schriftlich vereinbart wurde. Sie werden erst durch die Unterzeichnung des Kunden für beide Parteien verbindlich. Die Preise in den Offerten verstehen sich exklusive gesetzlicher Mehrwertsteuer.

### 2.3 Beginn

Das Vertragsverhältnis kommt mit der Annahme der Offerte durch den Kunden (unterzeichnete Offerte, E-Mail oder Leistungsbezug) zustande.

### 2.4 Rechnung

Die Rechnungen werden jeweils nach Abschluss des Auftrags gestellt und dem Kunden elektronisch zugesandt. Web Idee kann bei laufendem Vertragsverhältnis Zwischenrechnungen stellen. Die Höhe der Zwischenrechnung richtet sich nach den Leistungen, die bis zu diesem Zeitpunkt durch Web Idee erbracht wurden. Web Idee behält sich vor, für grössere Projekte eine Akontozahlung von bis zu 50 % des Offertbetrages bei Vertragsbeginn zu verlangen.

## **2.5 Zahlungskonditionen**

Der Rechnungsbetrag ist innerhalb der vereinbarten Zahlungsfrist von 10 Tagen ohne Abzug zu bezahlen. Wird die Zahlung nicht zum vereinbarten Zahlungstermin geleistet, gerät der Schuldner ohne Mahnung in Verzug. Nach erfolgloser erster Mahnung per Brief oder E-Mail kann Web Idee die Leistungserbringung unterbrechen, insbesondere die Webseite offlineschalten. Ab der 2. Mahnung wird eine zusätzliche Mahngebühr von CHF 50.- pro weitere Mahnung in Rechnung gestellt. Nach drei erfolglosen Zahlungsaufforderungen gibt Web Idee den Fall an das zuständige Betreibungsamt weiter, wodurch weitere Kosten entstehen können.

## **2.6 Annullierung**

Wird ein Auftrag durch den Kunden annulliert, so sind alle bis zum Zeitpunkt der Annullierung aufgelaufenen Stunden zu entgelten. Der Kunde verliert jegliches Nutzungsrecht (Punkt 3.4) an den durch Web Idee zur Verfügung gestellten Tools (CMS etc.)

## **3. Leistungsumfang, Rechte und Pflichten Web Idee**

### **3.1 Sorgfaltspflicht**

Web Idee verpflichtet sich zu einer sachkundigen und sorgfältigen Leistungserbringung.

### **3.2 Browserkompatibilität**

Web Idee gewährleistet, dass alle Webseiten mit modernen Browsern (Firefox, Google Chrome, Safari, Microsoft Edge) kompatibel sind. Für alle älteren Versionen, insbesondere von Internet Explorer besteht keine garantierte Kompatibilität. Je nach Webbrowser und Betriebssystem kann es zu einer unterschiedlichen Darstellung der Webseite kommen. Bei mobilen Geräten wie Smartphones und Tablets sind die Formate und Auflösungen sehr unterschiedlich. Je nach verwendetem mobilem Endgerät wird die Webseite deshalb unterschiedlich dargestellt. Die Darstellung von Webseiten auf mobilen Geräten wird auf die gängigen Standardbreiten ausgerichtet.

### **3.3 Mängelgewährleistung**

Mängel, welche zugesicherte Eigenschaften betreffen, werden, sofern vom Kunden innert 8 Tagen gerügt (schriftlich oder per E-Mail), von Web Idee mittels kostenloser Nachbesserung innert angemessener Frist behoben. Als Mangel gilt ein Umstand, der entweder zu einer erheblichen Funktionsstörung beiträgt, oder die wesentliche Funktion des Produktes beeinträchtigt. Mängel, welche nicht durch Web Idee verursacht worden sind, wie beispielsweise Störungen beim Internet Service Provider oder weiteren Ausfällen von durch Web Idee genutzte Dienstleistungen werden von dieser Gewährleistung ausgeschlossen.

### **3.4 Urheberrecht Webdienstleistungen**

Die Nutzungs- und Urheberrechte aller durch Web Idee erbrachten Dienstleistungen, welche individuell und kundenbezogen erbracht wurden, liegen ab Zeitpunkt des Projektabschlusses beim Kunden.

### **3.5 Haftungsausschluss**

Web Idee übernimmt keine Haftung für direkte oder indirekte Schäden aufgrund technischer Probleme, Serverausfall, Datenverlust, Übertragungsfehler oder sonstiger Gründe, welche sich nicht im Einflussbereich von Web Idee befinden, und haftet in keinem Fall für entgangenen Gewinn, entgangenen Nutzen oder für andere mittelbare oder indirekte Schäden irgendwelcher Art. Eine allfällige Haftung von Web Idee ist beschränkt auf den Gegenwert der beanspruchten Leistungen.

### **3.6 Suchmaschinen**

Web Idee garantiert keinen Erfolg der Verbesserung der Positionierung in Suchmaschinen, da diese von zahlreichen Faktoren abhängt, auf welche Web Idee keinen Einfluss besitzt.

### **3.7 Werbung**

Falls keine anderen schriftlichen Vereinbarungen getroffen werden, ist Web Idee berechtigt, nach Abschluss eines Projektes, die Arbeit zu publizieren. Web Idee ist berechtigt, seinen Namen, sowie einen Link zur Webseite von Web Idee (<https://widee.ch>) auf dem Projekt diskret zu platzieren.

### **3.8 Support**

Telefonisch aufgegebene Änderungen durch den Kunden bedürfen dessen Bestätigung in schriftlicher Form oder per E-Mail.

### **3.9 Reisekosten / Spesen**

Reisezeiten innerhalb eines Projektes (Auftrag, Vertragsabschluss) werden mit einem reduzierten Stundensatz von CHF 60.00 verrechnet.

### **3.10 Beizug Dritter**

Web Idee ist es ausdrücklich erlaubt, zur Erfüllung des Auftrags im Rahmen der Zusammenarbeit andere Unternehmen oder freie Mitarbeiter bzw. Freelancer beizuziehen. Für deren Leistung bleibt jedoch Web Idee dem Kunden gegenüber direkt verantwortlich.

### **3.11 Übergebene Unterlagen**

Ohne gegenteilige Information des Kunden geht Web Idee davon aus, dass lediglich Kopien übergeben werden, welche für den Auftrag gebraucht und von Web Idee verändert werden dürfen.

## **4. Rechte und Pflichten des Kunden**

### **4.1 Mitwirkungspflicht**

Der Kunde ist verpflichtet, sich aktiv an der Ausarbeitung und Fertigstellung der Webseite zu beteiligen und die erforderlichen Daten und Rückmeldungen zu liefern.

### **4.2 Terminverzug des Kunden**

Der Kunde erklärt sich damit einverstanden, seinerseits angegebene Termine einzuhalten und Web Idee im Falle der voraussichtlichen Nichteinhaltung frühzeitig zu informieren. Anfragen von Web Idee an den Kunden, sei es bezüglich benötigten Materials oder anderen Angelegenheiten, sind innert vertretbarer Frist von maximal einer Arbeitswoche zu beantworten. Bei Überschreitung dieser Frist ist Web Idee berechtigt, Liefertermine zu verschieben.

### **4.3 Terminverzug seitens Web Idee**

Web Idee ist darum bemüht, die angegebenen Liefertermine einzuhalten. Bei Nichteinhalten ist Web Idee eine angemessene Frist zu gewähren. Spezielle Hindernisse, welche ausserhalb des Einflusses von Web Idee liegen, wie die verspätete Mitwirkung des Kunden, Naturereignisse, besondere Anlässe, Unfälle oder Krankheit, erhebliche Betriebsstörungen oder Arbeitskonflikt, berechtigen Web Idee, festgelegte Termine zu verschieben.

### **4.4 Auftragsänderungen**

Während der Durchführung eines Projektes kann der Kunde Änderungen oder Anpassungen jeglicher Art beantragen. Diese Dienstleistungen, welche nicht explizit zu Beginn des Projektes in der Offerte erwähnt wurden, gelten als Zusatzleistungen und werden zusätzlich nach den auf der Offerte angegebenen Stundenansätzen verrechnet.

### **4.5 Printmedien**

Sofern Web Idee für den Kunden Leistungen im Druckbereich erbringt, bestätigt der Kunde mit dem „Gut zum Druck“ (schriftlich oder per E-Mail), dass alle abgebildeten Informationen korrekt sind und die Texte auf Rechtschreibfehler geprüft wurden. Web Idee lehnt jegliche Haftung für geringfügige Farbabweichungen für Printmedien ab. Es steht in der Pflicht des Kunden, allfällige Reklamationen beim entsprechenden Printpartner zu beanstanden und mit diesem über einen Neudruck zu verhandeln. Für allfällige Lieferverzögerungen durch den Printpartner wird jegliche Haftung ausgeschlossen.

#### **4.6 Unsittliche Inhalte**

Web Idee behält sich das Recht vor bei unsittlichen oder unethischen Inhalten einer Webseite alle Verträge per sofort zu annullieren und die Geschäftsbeziehungen einzustellen.

#### **4.7 Copyright**

Es steht in der Verantwortung des Kunden, für jegliches Material (Texte, Grafiken etc.), welches er auf seiner Webseite publiziert, die entsprechenden Urheberrechte zu besitzen beziehungsweise die Einwilligung des jeweiligen Urhebers einzuholen. Web Idee leitet jegliche Rechtsansprüche von Dritten aus Urheberrechtsverletzungen an den Kunden weiter. Etwaige Kosten der Rechtsverfolgung trägt der Kunde.

#### **4.8 Teilnichtigkeit**

Sollten sich einzelne Bestimmungen dieser AGB als ungültig, unwirksam oder unerfüllbar erweisen, so wird dadurch die Gültigkeit, Wirksamkeit und Erfüllbarkeit der übrigen Teile dieser AGB nicht beeinträchtigt.

#### **5. Schlussbestimmungen**

Die vorliegenden AGB unterstehen ausschliesslich schweizerischem Recht. Im Streitfall gilt Bremgarten als Gerichtsstand.

Web Idee, Klausner Corinne, Uezwil, 1. März 2016